

工商银行服务方案

一、服务内容

(一) 工银融 e 借

专属优惠利率，最长可 3 年按月还息一次性还本。额度最高可达 100 万元，最长可贷五年，随借随还，实时到账，办理简单便捷，只需携带身份证即可办理。

特点：纯信用、无抵押、无担保、利率优惠

(二) 个人养老金

1. 个人养老金制度

谁能参加：有职工/居民基本养老保险的个人

如何参加：在商业银行开通两个账户：

(1) 个人养老金账户：取钱用

(2) 个人养老金资金账户：交钱用

缴纳金额：目前每年最多缴纳 12000 元

如何增值：可自主购买个人养老金产品，有理财产品、储蓄存款、商业养老保险、公募基金 4 类

领取时间：到达法定退休年龄即可领取，或符合出国、完全失去劳动能力等条件也可领取

如何领取：可选择按月/年分次领取或一次性领取

与基本养老关系：属于两种养老规划方式，分开缴纳个人养老金可作为基本养老的补充

与个人资产规划的区别：个人养老金有税收优惠，可享受最高 5400 元的个税减免

2. 开设个人养老金账户

(1) 帮你守住钱：国家背书，专款专用，强制储备，真正用于养老

(2) 帮你省下钱：三个环节税收优惠

按 12000 元/年的限额，在综合所得或经营所得中扣除；投资收益不征收个人所得税；不计入综合所得，单独按 3% 计算个人所得税

(3) 帮你赚到钱：个人养老金可购买符合监管机构要求的长期金融产品

(三) 重点明星信用卡-万象星联名卡

1. 欢迎礼

即日起至 2025 年 12 月 31 日，成功办理万象星联名卡的客户即有机会领取价值超千元的欢迎礼包。礼包包括 500 万象星、1000 元商户优惠券、好礼多选一、万象星积分专属兑等，具体礼包内容、活动时间、领取细则等以华润通 APP 具体活动页面展示为准。

2. 专享礼

爱购月月刷：消费达标领取 10 元、20 元红包，加油券低至 95 折

日日签：有机会获得 1-6.88 元微信立减金

周周刷：通过 e 生活 PLUS 小程序进入“江苏权益专区”每周可以刮卡一次，有机会领取 1.88-8.88 的支付宝红包

3. 达标礼

2025 年 2 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，万象星联名卡持

卡人每月消费满 1666 元(或等值外币)，次月即有机会领取 10000 万象星。活动期间，每卡每月限领取 1 次，每名客户限最多领取 6 次，领取名额限达标后次月有效，每月名额有限，先到先得，领完为止。

4. 会员特权

万象星联名卡持卡人可享万象会会员、华润通尊享会员权益，含华润万象影城 5 折观影、华润 O1e 超市全年 98 折/会员日 88 折等专属权益。会员身份有效期为一年，一年后将根据客户消费情况对会员级别重新调整(具体调整规则以华润通 App 展示为准)。

5. 年费减免

年度任意消费满 5 笔，免当年年费。

(四) 借记卡消费

1. 码上有礼

参与活动扫描工行二维码即有机会获得 3 元微信立减金，每月可参与。

2. 扫码取号

手机银行参与扫码可获得 1.88 元或 5 元微信立减金。

3. 苏苏小镇

每周四周五登陆手机银行，搜索本地服务，苏苏小镇一起约惠吧，即可领取主题红包，最高 88 元。

4. 月月领好礼

“中国工商银行客户服务”微信公众号实名绑卡客户，有机会在“服务”-“任务中心”-完成访问、查询任务后，

抽取 1.88-5.88 元微信立减金或数字红包。

5. 首绑有礼：“中国工商银行客户服务”微信公众号首次成功绑卡，即有机会在公众号菜单栏“服务”-“任务抽取微信立减金 2 元、5 元、20 元。

6. 新客登录礼：4 月新注册手机银行客户登录手机银行-任务中心-参与“新客登录礼”活动抽取 2.88 或 5.88 元微信立减金。

二、专属服务团队

胡道雨：个人客户经理，任职年限 12 年，025-86559121，18251835586，擅长资产规划

钱欣然，对公客户经理，任职年限 6 年，025-86559121，17761727161，擅长普惠贷款、个人贷款